

Datenschutzerklärung

[Dokument gilt ab 07.08.2024]

Dieses Dokument wurde für Sie erstellt - die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und der Schutz Ihrer Privatsphäre sind für uns von großer Bedeutung. In diesem Dokument finden Sie detaillierte Informationen über die Art und den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

1. Was bedeutet die Abkürzung DSGVO?

Die Abkürzung DSGVO steht für die EU-Datenschutz-Grundverordnung, genauer gesagt: Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

Wir werden diese Abkürzung im weiteren Verlauf dieser Datenschutzerklärung verwenden.

2. Was ist der Zweck der Anwendung von DSGVO?

Das Hauptziel der DSGVO ist der Schutz der Grundrechte und Freiheiten natürlicher Personen bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Wir stellen Ihnen alle folgenden Informationen zur Verfügung, auch weil dies unsere Pflicht gemäß den DSGVO-Vorschriften ist.

3. Was sind Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person").

Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Alle oben genannten Informationen stellen also Ihre personenbezogenen Daten dar.

Wer ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten sind wir, d. h. Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. (Gesellschaft mit beschränkter Haftung) k. mit Sitz in Kominy, Str. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica, Polen

Wir sind im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters eingetragen, das vom Bezirksgericht in Toruń, VII: 0001111135, St.-ID: 8741812617, REGON: 528926591.

Sie können uns unter dieser Adresse auf dem Postweg erreichen, aber wir sind auch per E-Mail erreichbar unter rodo@arago.house und per Telefon unter 600 991 359

4. In welchen Situationen werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit:

- **Kontaktaufnahme mit dem Datenverantwortlichen auf dem Postweg oder per E-Mail**

Wenn Sie per E-Mail oder Post Kontakt mit uns aufnehmen, erhalten wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen in Form von solchen personenbezogenen Daten, die Sie selbst in den von Ihnen an uns gesendeten Nachrichten angeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall mit Ihrer Einwilligung und zum Zweck des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen der Analyse einer von Ihnen gestellten Anfrage oder eines von Ihnen vorgebrachten Anliegens und zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet (Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Widerspruch einlegen, jedoch nicht länger als bis wir das Anliegen, mit dem Sie sich an uns gewandt haben, erfolgreich bearbeitet haben.

- **Sie können sich selbst über die Hotline an den Datenverantwortlichen wenden.**

Wenn Sie uns über die Hotline kontaktieren, beachten Sie bitte, dass alle unsere Anrufe aufgezeichnet werden. Wir verarbeiten folgende Arten von personenbezogenen Daten: Stimme, Vorname, Nachname, Telefonnummer und eventuell weitere Daten, die Sie uns während des Gesprächs mitteilen. Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen im Zusammenhang mit der telefonischen Kontaktaufnahme.

Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall mit Ihrer Einwilligung und zum Zweck des berechtigten Interesses des Verantwortlichen der Analyse einer von Ihnen gestellten Anfrage oder eines von Ihnen vorgebrachten Anliegens und zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet (Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben a und f DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Widerspruch einlegen, jedoch nicht länger als bis wir das Anliegen, mit dem Sie sich an uns gewandt haben, erfolgreich bearbeitet haben.

- **Besuch und Nutzung unserer Website <https://arago.house>, die Cookies verwendet**

Wenn wir auf unserer Website Cookies verwenden (wie unten beschrieben), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Präferenz-, Statistik-, Marketing- und anderen Zwecken, je nachdem, welche Cookies Sie uns erlaubt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, die Sie jederzeit widerrufen können, was die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- **Besuche auf unseren Profilen in den sozialen Medien**

Der Administrator hat Profile in folgenden sozialen Medien:

- Facebook - <https://www.facebook.com/people/Arago-House/61559726902378/>
- Instagram - https://www.instagram.com/arago_house/

Die Unterhaltung eines Social-Media-Profiles beinhaltet die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit **Ihrer Subskription** unserer Fan-Seiten oder Social-Media-Kanäle (Klicken auf die Symbole "Gefällt mir", "Beobachten", "Abonnieren" usw.), Ihrer Veröffentlichung eines Kommentars unter einem der Beiträge auf der Fan-Seite oder dem Kanal sowie dem Versenden einer Nachricht über das soziale Netzwerk.

Im Zusammenhang mit den oben beschriebenen Tätigkeiten können wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in folgendem Umfang verarbeiten:

- die Benutzer-ID (kann Vor- und Nachname enthalten);
- Ihre Identifikationsdaten und andere Informationen, soweit diese von Ihnen auf Ihrem eigenen Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk veröffentlicht wurden;
- Profilbild (das uns in einigen Fällen **ermöglicht** Ihr Abbild erkennen **zu** können);
- sonstige Bilder (die auch ein Abbild von Ihnen enthalten können), die von Ihnen freiwillig unter unseren Beiträgen hochgeladen werden;
- den Inhalt der Kommentare und Diskussionen, die mit Ihnen über das betreffende soziale Netzwerk geführt werden;
- statistische Daten über Besuche auf unseren Profilen oder Kanälen in den sozialen Medien.

Dementsprechend verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- ein Profil oder einen Kanal in sozialen Medien gemäß den von den Betreibern dieser sozialen Netzwerke festgelegten Bedingungen zu unterhalten und darüber über Aktivitäten, Dienstleistungen, Veranstaltungen, die wir organisieren, zu kommunizieren, Wissen zu teilen, sowie zum Aufbau und zur Pflege einer Gemeinschaft und zum Zweck der Kommunikation über die verfügbaren Funktionen sozialer Netzwerke (Kommentare, Chat, Nachrichten, einschließlich der Anmeldung zu Veranstaltungen), was unser berechtigtes Interesse darstellt (Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- zur Durchführung von Analysen über die Funktionsweise, die Beliebtheit und die Nutzung von Social-Media-Profilen, was unser berechtigtes Interesse ist (Grundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Darüber hinaus möchten wir Sie ausführlich über die Funktionsweise und die Folgen der Veröffentlichung persönlicher Daten auf Facebook informieren**

Wenn Sie die Statistikfunktion auf Facebook nutzen, agieren wir und Meta Platforms Ireland Limited als gemeinsame Datenverantwortliche für die zu Statistikzwecken verarbeiteten Daten.

Die Vereinbarungen zwischen den gemeinsam für die Verarbeitung Datenverantwortlichen, in denen die Zuständigkeiten für die Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt sind, können hier eingesehen werden: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Meta Platforms Ireland Limited hat im Rahmen der DSGVO die Hauptverantwortung für die Verarbeitung von Daten zu statistischen Zwecken und für die Erfüllung aller einschlägigen Verpflichtungen gemäß der DSGVO übernommen.

Die Erfassung von Aktivitäten auf Websites oder in Apps kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei

einem sozialen Netzwerk angemeldet oder registriert sind. Wir möchten betonen, dass wir keinen Einfluss auf das Tracking der Online-Aktivitäten durch das jeweilige soziale Netzwerk haben, d. h. wir können es z. B. nicht abstellen.

Ausführliche Informationen über die Erfassung von Aktivitäten finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Betreiber sozialer Netzwerke.

Auf die Statistiken, die wir von den Betreibern erhalten, haben wir nur begrenzten Einfluss. Wenn Sie ein eingeloggter/registrierter Nutzer des jeweiligen sozialen Netzwerks sind, überprüfen Sie bitte Ihre Datenschutzeinstellungen, damit sie Ihren Präferenzen entsprechen.

- **Kontaktaufnahme über unsere Profile in den sozialen Medien**

Wenn Sie über unsere Social-Media-Profile mit uns in Kontakt treten, erhalten wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen in Form von solchen personenbezogenen Daten, die Sie selbst in den von Ihnen an uns gesendeten Nachrichten angeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall mit Ihrer Zustimmung und zum Zweck des berechtigten Interesses des Verantwortlichen an der Analyse einer von Ihnen gestellten Anfrage oder eines von Ihnen vorgebrachten Anliegens und zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet (Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben a und f DSGVO).

Informationen, die in privaten Nachrichten enthalten sind, die über soziale Netzwerke an uns gesendet werden, werden gespeichert, bis Ihr Benutzerprofil in dem sozialen Netzwerk gelöscht wird oder bis unser berechtigtes Interesse erfüllt ist oder Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Informationen, die wir im Rahmen der von Ihnen freigegebenen Kommentare gespeichert haben, sind auf unserem Profil oder Kanal verfügbar, bis Sie sie löschen.

Die vom jeweiligen sozialen Netzwerk gesammelten personenbezogenen Daten, d. h. Postinghistorie, Aktivitätshistorie und gesendete Nachrichten, unterliegen der Speicherung gemäß den Geschäftsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Statistische Daten über Besucher unserer Social-Media-Profile werden für die Dauer der Verfügbarkeit dieser Daten auf der jeweiligen Social-Media-Website gemäß deren Bedingungen verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass neben uns auch der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks, das Sie nutzen und über das Sie unser Profil besuchen, für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Lesen Sie sie auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung des sozialen Netzwerks, das Sie benutzen und über das Sie unser Profil besuchen.

- **\Senden Sie uns Anträge zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der DSGVO**

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Datenverantwortlichen (Informationen zu diesen Rechten finden Sie weiter unten in der Datenschutzerklärung), sodass Sie sich bezüglich der Ausübung dieser Rechte an uns wenden können.

In diesem Fall erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen in Form solcher personenbezogenen Daten, die Sie selbst in den von Ihnen an uns gesendeten Nachrichten angeben.

Wird der Antrag nicht direkt von Ihnen, sondern von einem Anwalt oder gesetzlichen Vertreter gestellt, verarbeiten wir zusätzlich die Daten dieses Anwalts oder Vertreters, d. h. dessen Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Daten über die Art der Bevollmächtigung.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Antragstellern für folgende Zwecke:

- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und zur Korrespondenz mit Ihnen im Zusammenhang mit einem eingereichten Antrag auf Ausübung von Rechten nach der DSGVO (auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c der DSGVO), da die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des für die Verarbeitung Datenverantwortlichen gemäß Art. 12 Abs. 1 bis 3 der DSGVO erforderlich ist;
- für die Archivierung der Korrespondenz im Zusammenhang mit der Bearbeitung eines Antrags auf Ausübung von Rechten nach der DSGVO zu Beweis Zwecken und zum Nachweis, dass wir den Antrag rechtzeitig beantwortet haben, was unser berechtigtes Interesse ist (Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten erforderlich ist, um die gestellte Anfrage zu bearbeiten.

5. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Website enthalten und auf dem Gerät gespeichert werden, von dem aus Sie die Website aufrufen.

Streng notwendige Cookies erfordern rechtlich gesehen KEINE vorherige Einwilligung von Ihnen. Sie werden automatisch auf Ihrem Gerät installiert, wenn Sie auf unsere Website zugreifen oder bestimmte Auswahlmöglichkeiten auf unserer Website treffen. Sie sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website einschließlich der Durchführung bestimmter Aufgaben wie z. B. die Erbringung von Dienstleistungen erforderlich, die Sie über die Website bestellt haben. Diese Cookies werden nach Beendigung des Besuchs auf der Website nicht gelöscht, aber sie haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer.

Je nach Ihren Einstellungen auf unserer Website können wir neben technisch notwendigen Cookies auch Cookies für statistische, analytische oder Werbezwecke verwenden.

In Übereinstimmung mit geltendem Recht können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn dies für den Betrieb der Website notwendig ist (diese Cookies werden oben als notwendig beschrieben). Für die Verwendung anderer Arten von Cookies (insbesondere analytische oder Werbe-Cookies) benötigen wir Ihre Einwilligung.

Wenn Sie uns bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website oder später über die Cookie-Einstellungen unten auf der Seite **"Ändern Sie Ihre Einwilligung"** Ihre Einwilligung geben, werden wir auch andere Cookies verwenden, denen Sie **zugestimmt** haben.

Sie können **Ihre** Cookie-Einstellungen jederzeit über das Cookie-Einstellungsfeld unten auf der Website ändern, indem Sie auf die Schaltfläche **"Ihre Einwilligung ändern"** klicken.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Da der Datenverantwortliche Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads nutzt sowie Social Media Profile unterhält, können personenbezogene Daten von Google oder dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums insbesondere in die USA übertragen werden.

In diesem Fall ist Google oder der Betreiber des sozialen Netzwerks verpflichtet, geeignete Schutzmaßnahmen anzuwenden, insbesondere die EU-Standardvertragsklauseln. In diesem Fall kann der Nutzer von Google oder dem Betreiber des sozialen Netzwerks eine Kopie der entsprechenden Absicherungen anfordern.

Wenn Sie daran interessiert sind, finden Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch

Google und die Betreiber sozialer Netzwerke in deren Datenschutzerklärungen:

Facebook – <https://www.facebook.com/people/Arago-House/61559726902378/>

Instagram – https://www.instagram.com/arago_house/

8. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und wer werden sie sein, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Laut der DSGVO bezeichnet der Begriff "Empfänger" eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht. Daher geben wir Ihnen im Folgenden an, an welche Personen wir die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten weitergeben werden.

Folgende Empfänger werden Ihrer Daten erhalten:

- a. Unsere bevollmächtigten Mitarbeiter und Partner so weit, dass Ihr Fall ordnungsgemäß bearbeitet werden kann;
- b. Einrichtungen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um die Zwecke zu erfüllen, für die die Daten erhoben wurden. Dazu gehören insbesondere Anbieter von IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen, Anbieter von technischen, rechtlichen, finanziellen oder das Bedienungspersonal der Telefonzentrale. Alle diese Personen müssen Zugang zu den Daten haben, damit sie ihre Aufgaben ordnungsgemäß erfüllen können. Diese Personen haben nur insoweit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, als dies zur Erfüllung der ihnen übertragenen Aufgaben erforderlich ist.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

- das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten, einschließlich des Rechts eine Kopie des Inhalts zu erhalten;
- das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig gegeben haben, (jederzeit) zu widerrufen - der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss darauf, ob die Verarbeitung, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung durchgeführt haben, bevor Sie sie widerrufen haben, rechtmäßig war. Die

Einwilligung kann widerrufen werden, indem ein Widerruf an die E-Mail-Adresse gesendet wird: rodo@arago.house.

- wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren berechtigten Interessen beruht, haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.
- das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, d. h. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren IT-Format zu erhalten. Sie können diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Datenverantwortlichen übermitteln oder verlangen, dass wir Ihre Daten an einen anderen für die Verarbeitung Datenverantwortlichen übermitteln. Wir werden dies jedoch nur tun, wenn es technisch möglich ist. Dieses Recht steht Ihnen nur insoweit zu, als wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen verarbeiten.

10. Wo können Sie sich beschweren, wenn Sie sich in Ihren Rechten verletzt fühlen?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, d. h. dem Präsidenten der Datenschutzbehörde einzureichen. (Ausführliche Informationen über das Einreichen einer Beschwerde finden Sie hier: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>).

Alternativ können Sie sich auch zunächst an uns wenden unter: rodo@arago.house, damit wir Ihnen unseren Standpunkt erläutern und eventuelle Zweifel ausräumen können.

11. Automatisierte Entscheidungssysteme

Wir treffen keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, wenn es eine Gesetzesänderung gibt, die sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auswirkt und wenn wir Änderungen an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen.