

Політика конфіденційності

[документ дійсний від 07 серпня 2024 року]

Цей документ було створено з думкою про Вас — безпека Ваших особистих даних і захист Вашої конфіденційності є для нас дуже важливими. У цьому документі Ви знайдете детальну інформацію про тип і обсяг нашої обробки Ваших персональних даних.

1. Що означає аббревіатура GDPR?

Абревіатура GDPR означає регламент ЄС щодо захисту персональних даних, а саме: Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та щодо вільного переміщення таких даних та скасування директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент захисту даних).

Ми будемо використовувати цю аббревіатуру далі в цій інформації.

2. Яка мета GDPR?

Основною метою GDPR є захист основних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їхніх персональних даних. Ми надаємо Вам всю наведену нижче інформацію також тому, що таке зобов'язання покладено на нас положеннями GDPR.

3. Що означають «Ваші персональні дані»?

Персональні дані — це будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або можливої до ідентифікації фізичної особи («суб'єкта даних»).

Фізична особа, яку можна ідентифікувати — це особа, яку можна ідентифікувати прямо чи опосередковано, зокрема за ідентифікатором, таким як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцеперебування, онлайн-ідентифікатор або за одним чи кількома факторами, характерними для фізичних, фізіологічних, генетичних, психічних, економічних, культурних чи соціальних характеристик індивіда.

Вся вищезазначена інформація є Вашими персональними даними.

4. Хто є розпорядником Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є ми, тобто Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (товариство з обмеженою відповідальністю командитне товариство) з зареєстрованим офісом у Kominach, вул. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica.

Ми внесені до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд у Торуні, 7-й господарський відділ, під номером KRS: 0001111135, NIP: 8741812617, REGON: 528926591.

Ви можете зв'язатися з нами за цією адресою реєстрації звичайною поштою, але шляхом електронної пошти на скриньку: rodo@arago.house та за вказаним у нижньому колонтитулі телефоном 600 991 359

5. У яких ситуаціях ми будемо обробляти Ваші персональні дані??

Ми обробляємо Ваші персональні дані у зв'язку з:

- **Самостійним встановленням контакту з Адміністратором електронною або звичайною поштою.**

Якщо Ви зв'яжетеся з нами електронною поштою або звичайною поштою, ми отримуємо особисті дані безпосередньо від Вас у формі особистих даних, які Ви додаєте в повідомлення та надсилаєте нам.

У цьому випадку Ваші персональні дані обробляються за вашою згодою та з метою реалізації законного інтересу Адміністратора, який полягає в аналізі надісланого Вами запиту або повідомленого випадку та для надання відповіді (згідно зі статтею 6(1)(a) і (f) GDPR).

Ми обробляємо Ваші персональні дані, доки Ви не відкличете свою згоду або не висунете заперечення, але не довше, ніж до моменту успішного вирішення справи, з якою Ви звернулися.

- **Власним зверненням до Адміністратора через гарячу лінію.**

Якщо Ви звертаєтесь до нас на гарячу лінію, зверніть увагу, що всі наші дзвінки записуються. Ми оброблятимемо такі типи Ваших персональних даних: голос, ім'я, прізвище, номер телефону та, можливо, інші дані, які Ви надасте нам під час розмови. Ми збираємо персональні дані безпосередньо від Вас у зв'язку із телефонним дзвінком.

У цьому випадку Ваші персональні дані обробляються за вашою згодою та з метою реалізації законного інтересу Адміністратора, який полягає в аналізі надісланого Вами запиту або повідомленого випадку та для надання відповіді (згідно зі статтею 6(1)(a) і (f) GDPR).

Ми обробляємо Ваші персональні дані, доки Ви не відкличете свою згоду або не висунете заперечення, але не довше, ніж до моменту успішного вирішення справи, з якою Ви звернулися.

- **Переглядом і використанням нашого вебсайту, доступного за посиланням <https://arago.house>, і використанням файлів cookie.**

Використовуючи файли cookie на нашому вебсайті (детально описано нижче), ми обробляємо Ваші персональні дані для пільгових, статистичних, маркетингових та інших цілей, залежно від того, на які файли cookie Ви дали згоду (згідно зі статтею 6(1)(a) GDPR).

Дані зберігаються до тих пір, поки Ви не відкликаєте свою згоду, яку Ви можете відкликати будь-якої миті, що не вплине на законність обробки на основі згоди до її відкликання.

- **Відвідуванням наших профілів у соціальних мережах**

Адміністратор веде профілі в наступних соціальних мережах:

- Facebook – <https://www.facebook.com/people/Arago-House/61559726902378/>
- Instagram – https://www.instagram.com/arago_house/

Ведення профілю в соціальних мережах передбачає отримання Ваших особистих даних у зв'язку з підпискою на наші фан-сторінки або канали соціальних мереж (натискання значка «Подобається», «Стежити», «Підписатися» тощо), розміщення коментарів під будь-яким із публікації, опубліковані на фан-сторінці чи каналі, а також у зв'язку із надсиланням повідомлення через соціальну мережу.

У зв'язку з діяльністю, описаною вище, ми можемо обробляти Ваші персональні дані, зокрема, у такому обсязі:

- ідентифікатор користувача (може включати ім'я та прізвище);
- Ваші ідентифікаційні дані та інша інформація, опублікована Вами у вашому профілі у відповідній соціальній мережі;
- фото профілю (завдяки якому в деяких випадках ми можемо Вас ідентифікувати);
- інші фото (які також можуть ідентифікувати Вас), добровільно опубліковані Вами під нашими публікаціями;
- зміст коментарів і зміст розмов, які ведуться з Вами через певну соціальну мережу;
- статистичні дані щодо відвідувань наших профілів або каналів соціальних мереж.

Тому ми обробляємо Ваші персональні дані для наступних цілей:

- ведення профілю або каналу в соціальних мережах відповідно до умов, визначених операторами цих соціальних мереж, і використання їх для інформування про діяльність, послуги, заходи, які ми організуємо, обміну знаннями, а також для створення та підтримувати спільноту та з метою спілкування через доступні функції соціальних мереж (коментарі, чат, повідомлення, включаючи реєстрацію на події), що становить наш законний інтерес (згідно зі статтею 6(1)(f) GDPR);
- проведення аналізу функціонування, популярності та використання профілів у соціальних мережах, що становить наш законний інтерес (згідно зі статтею 6(1)(f) GDPR).

Крім того, ми хотіли б надати Вам детальну інформацію щодо функціонування та наслідків розміщення персональних даних у Facebook

Коли Ви використовуєте функцію статистики у Facebook, ми та Meta Platforms Ireland Limited діємо як спільні контролери даних, які обробляються для цілей статистики.

Домовленості між спільними контролерами, що визначають сферу відповідальності за обробку персональних даних, можна знайти тут:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Meta Platforms Ireland Limited взяла на себе основну відповідальність згідно з GDPR за обробку даних для статистичних цілей і виконання всіх відповідних зобов'язань відповідно до GDPR.

Відстеження активності на вебсайтах або в застосунках може відбуватися незалежно від того, чи Ви ввійшли у соціальну мережу, чи зареєстровані у ній. Ми наголошуємо, що ми не маємо впливу на відстеження активності в Інтернеті, що використовується певною соціальною мережею, а це означає, що ми не можемо, наприклад, вимкнути його.

Детальну інформацію про відстеження активності можна знайти в політиках конфіденційності операторів соціальних мереж.

Що стосується статистики, яку ми отримуємо від операторів, то ми маємо обмежений вплив на неї. Якщо Ви ввійшли у соціальну мережу або являєтесь зареєстрованим користувачем даної соціальної мережі, перевірте налаштування конфіденційності відповідно до Ваших уподобань.

- **Зв'яжіться з нами через наші профілі в соціальних мережах**

Якщо Ви починаєте зв'язуватися з нами через наші профілі в соціальних мережах, ми отримуємо особисті дані безпосередньо від Вас у формі особистих даних, які Ви додаєте в повідомлення та надсилаєте нам.

У цьому випадку Ваші персональні дані обробляються за вашою згодою та з метою реалізації законного інтересу Адміністратора, який полягає в аналізі надісланого Вами запиту або повідомленого випадку та для надання відповіді (згідно зі статтею 6(1)(a) і (f) GDPR).

Інформація, що міститься в приватних повідомленнях, надісланих нам через соціальну мережу, зберігатиметься, доки Ваш профіль користувача у цій соціальній мережі не буде видалено або поки не буде виконано наш законний інтерес, або поки Ви не заперечуєте проти обробки персональних даних, залежно від того, що станеться раніше.

У випадку інформації, яку ми маємо як частину коментарів, якими Ви поділилися, вона буде доступною в нашому профілі чи каналі, доки Ви її не видалите.

Персональні дані, зібрані певною соціальною мережею, наприклад, історія записів, історія активності та надісланих повідомлень, зберігаються відповідно до принципів, визначених у правилах певної соціальної мережі.

Статистичні дані щодо людей, які відвідують наші профілі в соціальних мережах, оброблятимуться протягом усього періоду доступності даних у певній соціальній мережі відповідно до її правил.

Пам'ятайте, що, окрім нас, адміністратором Ваших особистих даних є оператор соціальної мережі, якою Ви користуєтеся та відвідуєте наш профіль. Будь ласка, також ознайомтеся з положеннями та політикою конфіденційності соціальної мережі, якою Ви користуєтеся та через яку Ви відвідуєте наш профіль.

- **Надсилання нам запитів щодо реалізації Ваших прав, пов'язаних з обробкою персональних даних, що впливають із GDPR**

Ви маєте певні права у зв'язку з обробкою Ваших персональних даних Адміністратором (інформацію про них можна знайти нижче в Політиці конфіденційності), тому Ви можете надсилати нам листування щодо реалізації цих прав.

У такому випадку ми отримуємо Ваші персональні дані безпосередньо від Вас у формі персональних даних, які Ви додаєте в повідомлення та надсилаєте нам.

Якщо звернення надсилається не безпосередньо Вами, а адвокатом або законним представником, ми додатково обробляємо дані щодо цього адвоката або представника, тобто їх ідентифікаційні дані, контактні дані та дані про тип довіреності.

Персональні дані заявників обробляються нами для наступних цілей:

- для цілей контакту та листування щодо поданої заявки щодо реалізації прав згідно з GDPR (згідно зі статтею 6(1)(c) GDPR), оскільки обробка персональних даних необхідна для виконання юридичного зобов'язання, покладеного на Адміністратора за ст. 12 розділ 1-3 GDPR;
- з метою архівування листування щодо розгляду поданої заяви та реалізації прав згідно з GDPR, для доказових цілей і для демонстрації того, що ми відповіли на поданий запит у встановлений термін, що становить наш законний інтерес (згідно зі статтею 6(1)(f) GDPR).

Зверніть увагу, що надання персональних даних є необхідним для виконання Вашого запиту.

6. Файли cookie

Cookies — це невеликі текстові файли, що містять інформацію про дії користувача на вебсайті та зберігають її на пристрої, з якого користувач заходить на вебсайт.

Критично необхідні файли cookie НЕ вимагають вашої попередньої згоди. Вони автоматично встановлюються на вашому пристрої, коли Ви відкриваєте або робите певний вибір на нашому вебсайті. Вони необхідні для належного функціонування вебсайту, зокрема для виконання певних завдань, наприклад надання послуг, замовлених Вами через вебсайт. Ці файли cookie не видаляються після завершення перегляду вебсайту, але мають обмежений термін зберігання.

Залежно від Ваших налаштувань на нашому вебсайті, крім технічно необхідних файлів cookie, ми можемо використовувати файли cookie для статистичних, аналітичних або рекламних цілей.

Відповідно до чинного законодавства ми можемо зберігати файли cookie на вашому пристрої, якщо це необхідно для функціонування вебсайту (ці файли cookie описані вище як необхідні). Для використання будь-яких інших типів файлів cookie (зокрема аналітичних або рекламних) нам потрібна ваша згода.

Якщо Ви погодитеся на це під час свого першого відвідування нашого вебсайту або пізніше через панель налаштувань файлів cookie, доступну внизу нашого вебсайту **«Змінити свою згоду»**, ми також використовуватимемо інші файли cookie, на які Ви дали згоду.

Ви можете будь-коли змінити налаштування файлів cookie за допомогою панелі налаштування файлів cookie, доступної внизу вебсайту, натиснувши кнопку **«Змінити свою згоду»**.

7. Передача персональних даних за межі Європейської економічної зони

У зв'язку з тим, що Адміністратор використовує Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads і веде профілі в соціальних мережах, Google або оператор певної соціальної мережі може передати особисті дані за межі Європейської економічної зони, зокрема до США.

У цьому випадку Google або оператор соціальної мережі зобов'язані застосувати відповідні запобіжні заходи, зокрема стандартні договірні положення ЄС. У такому випадку Ви можете попросити копію цих відповідних заходів захисту від Google або оператора сайту соціальної мережі.

Якщо Ви зацікавлені, то більше інформації про обробку Ваших персональних даних в Google та операторів соціальних мереж можна знайти в їхніх політиках конфіденційності:

Google — <https://policies.google.com/privacy>

Facebook — <https://www.facebook.com/people/Arago-House/61559726902378/>

Instagram — https://www.instagram.com/arago_house/

8. Хто є одержувачами Ваших персональних даних і ким вони будуть, якщо ми їх оброблятимемо? Ваші особисті дані?

Відповідно до GDPR слово «одержувач» означає фізичну або юридичну особу, державний орган, агентство чи іншу установу, якій розкриваються персональні дані, незалежно від того, чи є це третьою стороною. Нижче ми вказуємо, яким організаціям ми будемо розкривати персональні дані, які Ви нам надаєте.

Одержувачами Ваших даних будуть:

- a. наші уповноважені співробітники та співробітники, якщо вони можуть належним чином розглянути вашу справу;
- b. організації, які обробляють персональні дані від нашого імені для досягнення цілей, для яких ці дані збираються. Зокрема, це будуть суб'єкти, що надають IT-рішення та IT-послуги, суб'єкти, що надають технічну, юридичну та фінансову підтримку, або обслуговують телефонну станцію. Усі ці організації повинні мати доступ до даних, щоб належним чином виконувати свої обов'язки. Ці організації матимуть доступ до Ваших персональних даних лише в обсязі, необхідному для виконання своїх завдань.

9. Які права Ви маєте у зв'язку з обробкою Ваших персональних даних?

У зв'язку з нашою обробкою Ваших персональних даних Ви маєте такі права:

- право на доступ до Ваших персональних даних, включаючи отримання копії їх вмісту;
- право вимагати виправлення Ваших персональних даних;
- право вимагати видалення Ваших персональних даних;
- право вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних;
- право відкликати згоду (будь-якої миті) на обробку Ваших персональних даних, яку Ви надали нам добровільно - однак відкликання згоди не впливає на обробку, яку ми виконували на основі вашої згоди до того, як Ви її відкликали, що було законним. Згоду можна відкликати, надіславши заяву на електронну адресу: rodo@arago.house.
- якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є наш законний інтерес, Ви маєте право заперечити проти обробки персональних даних будь-якої миті з причин, пов'язаних із Вашою конкретною ситуацією.
- право на передачу Ваших персональних даних, тобто право на отримання Ваших персональних даних від нас у структурованому, широко використовуваному ІТ-форматі, який є машинозчитуваним. Ви можете надіслати ці дані іншому контролеру даних або вимагати, щоб ми надіслали Ваші дані іншому контролеру. Але ми зробимо це лише за наявності технічної можливості. Ви маєте це право лише в рамках того, які Ваші дані ми обробляємо на основі вашої згоди або угоди з Вами.

10. Куди можна подати скаргу, якщо Ви вважаєте, що Ваші права були порушені?

Якщо Ви вважаєте, що наша обробка персональних даних порушує GDPR, Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, тобто до президента Управління із захисту персональних даних. (детальна інформація про те, як подати скаргу, тут: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>).

Ви завжди можете спочатку зв'язатися з нами за допомогою електронної адреси rodo@arago.house, щоб ми могли пояснити наш погляд та допомогти розвіяти будь-які сумніви.

11. Автоматизоване прийняття рішень

Ми не приймаємо рішення щодо Вас виключно на основі автоматизованої обробки, зокрема профілювання.

12. Зміни в політиці конфіденційності

Ця Політика конфіденційності може бути оновлена у разі зміни положень законодавства, які впливають на обробку Ваших персональних даних, а також якщо ми вносимо зміни в обробку персональних даних.