

REGULAMIN PROGRAMU
„ODBIERZ WAKACJE Z ARAGO HOUSE”
obowiązujący od dn. 16.08.2024 r. (dalej jako: „Regulamin”)

§1.

Postanowienia ogólne

1. Program „ODBIERZ WAKACJE Z ARAGO HOUSE” (dalej jako: „Program”) jest organizowany przez Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica) pod adresem: ul. Jastrzębia 24, posiadającą nr NIP: 8741812617, nr REGON: 528926591, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001111135, (dalej jako: „Arago House”).
2. Regulamin określa zasady związane z organizacją oraz przeprowadzaniem Programu, a także warunki uczestnictwa, które powinien spełnić klient Arago House, żeby móc skorzystać z oferowanego bonusu.
3. W ramach uczestnictwa w Programie, klient Arago House spełniający warunki skorzystania z programu może otrzymać bonus WAKACJE Z ARAGO HOUSE tj. voucher na 6-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranym obiekcie należącym do sieci obiektów rekreacyjno-wypoczynkowych Holiday Park & Resort.
4. Program trwa od dnia 14.09.2024 r. do 15.10.2024 r. (dalej jako: „Okres obowiązywania”).

§2.

Warunki korzystania z Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny;
 - b) wzięła udział w Dniach Otwartych organizowanych przez Arago House w dniach 14-15.09 2024 roku w siedzibie Arago House i wpisała się na listę osób zainteresowanych wzięciem udziału w Programie;
 - c) zawarła z Arago House, w trakcie Okresu obowiązywania Umowę dostawy i montażu budynku jednorodzinnego w systemie konstrukcji szkieletowych (dalej jako: „Umowa”);
 - a) w ramach zawartej Umowy został u niej wykonany przez Arago House pełen Przedmiot Umowy i podpisany protokół odbioru końcowego;
 - b) opłaciła w całości oraz terminowo wynagrodzenie wynikające z Umowy;
 - c) w chwili zawierania Umowy, oświadczyła, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie i akceptuje jego Regulamin;
 - d) nie odstąpiła od Umowy;
 - e) żadna ze stron Umowy nie dokonała jej rozwiązania;
 - f) nie zrezygnowała z uczestnictwa w Programie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
(dalej jako: „Uczestnik”).
2. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Rezygnacja powinna zostać wysłana przez Uczestnika drogą mailową na adres: kontakt@arago.house lub listem poleconym na adres: Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica. Otrzymanie przez Arago House informacji o braku chęci uczestnictwa w Programie poczytuje się za skuteczne złożenie rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie nie jest mu należny z tego tytułu zwrot kwoty o wartości bonusu ani jakakolwiek inna rekompensata.
4. Bonus nie podlega wymianie na świadczenia pieniężne.
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nie jest odpłatne. W sytuacji, gdy Uczestnik w trakcie zawierania Umowy nie chciał skorzystać z możliwości otrzymania bonusu (nie oświadczył, iż wyraża chęć wzięcia udziału w Programie), nie może w późniejszym terminie wnioskować o zmianę decyzji polegającą na dołączeniu do Programu.

§3.

Otrzymanie bonusu

1. Informacja dotycząca przyznania bonusu zostanie przesłana do Uczestnika pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie, w ciągu 45 dni od terminowego zaksięgowania wpływu ostatniej transzy należnego Arago House wynagrodzenia.

2. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał adresu poczty elektronicznej bądź nie zostanie on wskazany przez Uczestnika w trakcie zawierania Umowy, bonus zostanie mu przesłany listem poleconym, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.

§4.

Zasady wykorzystania vouchera WAKACJE Z ARAGO HOUSE

1. Voucher WAKACJE Z ARAGO HOUSE (dalej jako: „Voucher”) uprawnia Uczestnika do pobytu w apartamencie w Ośrodku Holiday Park & Resort nad polskim morzem przez sześć dni (pięć noclegów) oraz obejmuje usługę sprzątania.
2. Arago House prześle Uczestnikowi kod aktywacyjny drogą elektroniczną wraz z instrukcją aktywacji Vouchera w terminie określonym w §3 ust. 1 powyżej. Uczestnik powinien samodzielnie aktywować Voucher na Infolinii lub drogą elektroniczną bezpośrednio kontaktując się z Holiday Park & Resort i podając kod z Vouchera oraz dane osoby, która będzie z niego korzystać tj. na kogo będzie robiona rezerwacja pobytu.
3. Przed przyjazdem do Holiday Park & Resort należy dokonać rezerwacji zgodnie z instrukcją, którą prześle Arago House zgodnie z ust. 2 powyżej, a następnie uregulować kaucję w wysokości 750 zł.
4. Uczestnik ma możliwość skorzystać z Vouchera jedynie w okresie jego ważności, a termin rezerwowanego przez niego pobytu może przypadać jedynie w okresie od 1.01 do 31.05 oraz 1.10 do 31.12 każdego roku, w którym Voucher jest aktywny.
5. W ramach realizacji Vouchera, o którym stanowi ust. 1 powyżej, możliwe jest zakwaterowanie w apartamencie trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej)
6. Voucher jest ważny przez okres 5 lat od chwili jego aktywowania przez Uczestnika. Jeżeli Voucher nie zostanie wykorzystany przed upływem wskazanego terminu ważności, jest on uważany za nieważny i nie może być zrealizowany. Z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi rekompensata od Arago House.
7. Voucher może być wykorzystany jednokrotnie lub dwukrotnie w Systemie 3+3 (system uprawnia Uczestnika do dokonania dwóch rezerwacji z jednego kodu, maksymalnie 3 dobowych każda, pod warunkiem odbycia obydwu pobytów w tym samym roku kalendarzowym).
8. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości wykorzystania Vouchera dostępne są w regulaminie Holiday Park & Resort na stronie internetowej:
https://holidaypark.pl/media/regulations/pl/Zasady_korzystania_z_Voucher%C3%B3w_Firmowych_obowi%C4%85zuj%C4%85ce_od_1_stycznia_2024_mJ9y9tP.pdf
9. Wszelkie zasady dotyczące świadczenia usług przez Holiday Park & Resort znajdują się na stronie internetowej: www.holidaypark.pl/regulaminy. Przed przystąpieniem do Programu, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulacjami, o których mowa powyżej.
10. Arago House zastrzega, że Uczestnik jest uprawniony do przekazania Vouchera nieodpłatnie osobie trzeciej, z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przez tę osobę trzecią zasad zawartych w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. W takiej sytuacji Uczestnik samodzielnie ponosi koszt zmiany odbiorcy Vouchera zgodnie z zasadą wskazaną w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort. Prośbę o zmianę danych Uczestnik jest zobowiązany zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
11. Uczestnik przekazując Voucher osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie, w regulaminie korzystania z voucherów firmowych Holiday Park & Resort oraz o miejscu i możliwym terminie jego realizacji.

§5.

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania Vouchera.
2. Reklamacje dotyczące Programu należy składać:
 - a) listownie, na adres siedziby Arago House (ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica);
 - b) telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora);
 - c) przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: kontakt@arago.house
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kontaktowe Uczestnika, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, a odpowiedź na nie będzie przesyłana pocztą tradycyjną bądź mailową na adres wskazany w złożonej reklamacji. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Arago House we wskazanym terminie, Arago House powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji, Arago House jest obowiązane szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika związanych z otrzymanym Voucherem (w tym do składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§6.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Kominach (87-300 Brodnica), ul. Jastrzębia 24, posiadająca nr NIP: 8741812617, nr REGON: 528926591, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001111135.
2. Z Arago House można kontaktować się w każdym przypadku dotyczącym danych osobowych: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub mailową pod adresem: rodo@arago.house.
3. W związku z uczestnictwem w Programie, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) na potrzeby przeprowadzenia Programu – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z jego organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b) w celu wykonania przez Administratora danych obowiązku prawnego tj. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (obowiązek przechowywania danych przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego),
 - c) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago House (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Programu, do czasu, aż te roszczenia się przedawnią, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Arago House (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. W celu i w zakresie niezbędnym do zrealizowania Programu, odbiorcami danych osobowych Uczestników będą firmy współpracujące z Administratorem danych w zakresie przeprowadzenia Programu i realizacji bonusów, m.in. zajmujące się usługami IT, kancelarie prawne świadczące usługi prawne na rzecz Administratora, podmioty świadczące dla Administratora usługi finansowe, audytorskie, firmy pocztowe, kurierskie lub transportowe współpracujące z Administratorem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
6. Arago House nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podejmuje wobec Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
 - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, poprzez wysłanie żądania pocztą elektroniczną na adres rodo@arago.house.
8. Jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzane są jego dane osobowe, możliwe jest złożenie skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§7.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Arago House pod adresem www.arago.house, a także w siedzibie Arago House. Arago House zobowiązuje się przesłać regulamin Programu w formie załącznika, na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

2. Arago House oświadcza, że Program nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i jest równoznaczny z zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
4. Arago House nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania/doręczenia bonusu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności wskutek podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych w Umowie, albo w przypadku braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
5. Arago House nie ponosi odpowiedzialności za pozyskane przez Uczestnika od osób trzecich informacje na temat Programu, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Arago House o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres email) poprzez dokonanie aktualizacji danych za pomocą wybranego kanału kontaktu: przesyłką na adres siedziby Arago House lub adres e-mail kontakt@arago.house.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.