

## Правила та умови сайту arago.house

Ці Правила визначають загальні умови, принципи та безоплатні послуги вебсайту [www.arago.house](http://www.arago.house) (далі — «Вебсайт»)

### §1. Визначення

1. Контактна форма — форма, доступна на Вебсайті, що дозволяє Користувачеві безпосередньо зв'язатися з Постачальником послуг.
2. Споживач — фізична особа, яка здійснює правочин, безпосередньо не пов'язаний з його підприємницькою чи професійною діяльністю.
3. Підприємець — юридична особа або фізична особа, що здійснює підприємницьку діяльність від свого імені, без створення юридичної особи, та вчиняє правові дії, безпосередньо пов'язані з її господарською чи професійною діяльністю в рамках чинного законодавства.
4. Правила та умови — поточні правила та умови Вебсайту.
5. Постачальник послуг — Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (товариство з обмеженою відповідальністю командитне товариство) з зареєстрованим офісом у Kominach, вул. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica, внесений до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд у Торуні, 7-й господарський відділ, під номером KRS: 0001111135, NIP: 8741812617, REGON: 528926591; e-mail: kontakt@arago.house, який також є власником Вебсайту.
6. Користувач — суб'єкт, що використовує функціональні можливості Вебсайту, якому Постачальник послуг надає послуги, з повною дієздатністю.

### §2. Загальні положення та використання Вебсайту

1. Усі права на Вебсайт, включаючи майнові авторські права, права інтелектуальної власності на його назву, Інтернет-домен, а також візерунки, форми, логотипи, належать Постачальнику послуг, і вони можуть використовуватися лише у визначений спосіб та відповідно до Правил.
2. Постачальник послуг докладе всіх зусиль, щоби забезпечити можливість використання Вебсайту для користувачів Інтернету, які використовують усі популярні веббраузери, операційні системи, типи пристроїв і типи підключень до Інтернету. Мінімальні технічні вимоги для користування Вебсайтом — це версія веббраузера Chrome 69.0.3497100, Firefox 62.0.2, Safari 11.1, Opera 55.0.2994.44, Microsoft Edge 42171341.0, Internet Explorer 11.0.9600.8124 або новішої версії з увімкненою підтримкою мови Javascript, що приймає файли cookie та підключення до Інтернету з пропускною спроможністю не менше 2 Мбіт/с. Вебсайт є адаптивним і динамічно підлаштовується до будь-якої роздільної здатності екрана.
3. Постачальник послуг використовує технологію «cookies», яка зберігає уривки інформації, що передаються сервером Постачальника послуг, на кінцевому пристрої Користувача, коли Користувач використовує Вебсайт. Використання файлів cookie призначене для забезпечення належної роботи Вебсайту на кінцевих пристроях користувачів. Ця технологія не пошкоджує кінцевий пристрій Користувача та не викликає змін конфігурації кінцевих пристроїв Користувача або програмного забезпечення, встановленого на цих пристроях. Кожен Користувач може вимкнути технологію «cookies» у веббраузері свого кінцевого пристрою. Однак, Постачальник послуг зазначає, що вимкнення файлів cookie може, спричинити труднощі або перешкодити у використанні Вебсайту.
4. Користувачеві забороняється надавати незаконний вміст і використовувати Сайт у спосіб, що суперечить законодавству, соціальним або моральним нормам, порушує особисті права третіх осіб або законні інтереси Постачальника послуг.
5. Постачальник послуг заявляє, що публічний характер Інтернету може включати ризик отримання та зміни даних Користувачів неавторизованими особами, тому Користувачі повинні використовувати відповідні технічні заходи для мінімізації вищезазначених загроз.

Зокрема, використовуйте антивірусні програми та програми, що захищають особистість користувачів Інтернету.

6. Користувач має право використовувати ресурси Сайту виключно для власних потреб. Забороняється використання Користувачем ресурсів і функцій Сайту для здійснення дій, які порушують інтереси Постачальника послуг.
7. Інформація про продукти, надана Постачальником послуг на Вебсайті, має інформаційний характер і не є пропозицією в розумінні положень Цивільного кодексу.

### **§3. Послуги**

1. Постачальник послуг надає безоплатні послуги Користувачам в електронному вигляді. Послуги надаються 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
2. Постачальник послуг безоплатно надає Користувачам такі послуги в електронному вигляді:
  - а) Контактна форма.
3. Послуга «Контактна форма» передбачає надсилання повідомлення Постачальнику послуг за допомогою форми, доступної на Вебсайті. Щоби скористатися онлайн-сервісом Вебсайту, Користувач заповнює форму, доступну на Вебсайті, і надсилає заповнену форму в електронному вигляді Постачальнику послуг, вибравши відповідну функцію у формі.
4. Постачальник послуг має право заблокувати доступ до безоплатних послуг, якщо Користувач діє на шкоду Постачальнику послуг або іншим Користувачам, якщо Користувач порушує закон або дані Правила та умови, а також якщо блокування доступу до безоплатних послуг виправдано з метою безпеки — зокрема: обхід Користувачем будь-яких заходів безпеки Вебсайту або інша хакерська діяльність. Блокування доступу до безоплатних послуг із зазначених вище причин діє протягом терміну, необхідного для розв'язання питання, що є підставою для блокування доступу до безоплатних послуг. Постачальник послуг повідомляє Користувача про намір заблокувати доступ до безоплатних послуг в електронному вигляді на адресу, вказану Користувачем у контактній формі.

### **§4. Скарги**

1. Користувач може подавати скарги Постачальнику послуг у зв'язку з використанням послуг, що надаються Постачальником послуг в електронному вигляді. Скаргу можна подати в електронному вигляді та надіслати на електронну адресу Постачальника послуг. У скарзі Користувач повинен надати опис проблеми. Постачальник послуг зобов'язаний невідкладно, але не пізніше 14 днів, розглянути скаргу та відповісти на адресу електронної пошти Користувача, вказану при надсиланні скарги.
2. Постачальник послуг надає Користувачу, який є Споживачем, можливість використовувати позасудовий порядок вирішення споживчих спорів.

### **§5. Відповідальність Користувача за надісланий ним вміст**

1. Користувач заявляє, що:
  - а) має право використовувати авторські права, права майнової власності та/або суміжні права відповідно на твори, об'єкти права майнової власності (наприклад, торговельні марки) та/або об'єкти суміжних прав, які містяться у надісланому ним вмісті;
  - б) розміщення та надання інформації в рамках послуг, зазначених у §3 вище, тобто персональних даних, зображень та інформації щодо третіх осіб відбувалися законно, добровільно та за згодою осіб, яких вони стосуються.
2. Користувач не має права:
  - а) розміщувати в рамках використання послуг, зазначених у §3 вище, особисті дані третіх осіб і розповсюджувати зображення третіх осіб без дозволу або згоди, передбачених законом;
  - б) розміщувати в рамках використання послуг, зазначених у §3 вище, рекламний вміст.
3. Користувачам заборонено надсилати будь-який вміст, який може, зокрема:

- a) надсилатися недобросовісно, наприклад, з наміром порушити особисті права третіх осіб;
- b) порушувати будь-які права третіх осіб, включаючи права, пов'язані із захистом авторського права та суміжних прав, захистом прав майнової власності, комерційної таємниці або пов'язані із зобов'язаннями щодо конфіденційності;
- c) бути образливим або становити загрозу для інших людей, містити лексику, яка порушує соціальні або моральні норми (наприклад, використання вульгаризмів або термінів, які зазвичай вважаються образливими);
- d) будь-яким іншим чином порушувати Правила та умови, положення чинного законодавства, соціальні або моральні норми.

#### **§6. Повідомлення про погрози або порушення прав**

1. Якщо Користувач або інша фізична чи юридична особа вважає, що вміст, опублікований на Вебсайті, порушує їхні права, соціальні або моральні норми, переконання, принципи добросовісної конкуренції, ноу-хау, таємниці, що охороняються законом або на підставі зобов'язання, повинен повідомити Постачальника послуг про потенційне порушення.
2. Постачальник послуг, якого було повідомлено про потенційне порушення, зобов'язаний вжити негайних заходів для видалення з Вебсайту вмісту, який порушує перелічені вище правила та норми.

#### **§7. Повідомлення про погрози або порушення прав**

1. Принципи захисту персональних даних включені в Політику конфіденційності.

#### **§8. Прикінцеві положення та зміни до Положення**

1. Зміст цих Правил може бути зафіксований шляхом друку, збереження на носії або завантаження в будь-який час із Вебсайту.
2. Постачальник послуг інформує Користувача, який є Споживачем, про можливість використання позасудового способу розгляду спорів. Правила доступу до цих процедур доступні в офісах або на вебсайтах суб'єктів, уповноважених до вирішення спорів у позасудовому порядку. Це можуть бути, зокрема, омбудсмени із захисту прав споживачів або Воєводський інспекторат Торговельної Інспекції, перелік яких доступний на вебсайті Управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів за посиланням: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
3. Постачальник послуг повідомляє, що платформа для онлайн-системи вирішення спорів між споживачами та підприємцями на рівні ЄС (платформа ODR) доступна за посиланням <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Постачальник послуг залишає за собою право змінювати ці Правила та умови.
5. Положення набирає чинності з 07.08.2024 року.