

Правила та умови сайту arago.house

Ці Правила визначають загальні умови, принципи та безкоштовні послуги веб-сайту www.arago.house (далі – «Веб-сайт»)

§1. Визначення

1. Контактна форма - форма, доступна на Веб-сайті, що дозволяє Користувачеві безпосередньо зв'язатися з Постачальником послуг.
2. Споживач - фізична особа, яка здійснює правочин, безпосередньо не пов'язаний з його підприємницькою чи професійною діяльністю.
3. Підприємець - фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця, яка не є юридичною особою, якій законом надано правоздатність, яка здійснює підприємницьку або професійну діяльність від свого імені та вчиняє правові дії, безпосередньо пов'язані з її господарською чи професійною діяльністю.
4. Правила - означає правила цього Веб-сайту.
5. Постачальник послуг - Arago House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa з місцезнаходженням в (87-300) Kominy, адрес: Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica, зареєстроване в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд в Торуні, VII Комерційний відділ Національного судового реєстру, під номером KRS: 0001111135, податковий ідентифікаційний номер (NIP): 8741812617, REGON: 528926591, електронна пошта: kontakt@arago.house, яке також є власником Веб-сайту.
6. Користувач - суб'єкт, що використовує функціональні можливості Веб-сайту, якому Постачальник послуг надає послуги з повною дієздатністю.

§2. Загальні положення та використання Веб-сайту

1. Усі права на Веб-сайт, включаючи майнові авторські права, права інтелектуальної власності на його назву, Інтернет-домен, а також візерунки, форми, логотипи, належать Постачальнику послуг, і вони можуть використовуватися лише у визначений спосіб та відповідно до Положення.
2. Постачальник послуг докладе всіх зусиль, щоб забезпечити можливість використання Веб-сайту для користувачів Інтернету, які використовують усі популярні веб-браузери, операційні системи, типи пристроїв і типи підключень до Інтернету. Мінімальні технічні вимоги для користування Веб-сайтом — веб-браузер із принаймні Chrome 69.0.3497100, Firefox 62.0.2, Safari 11.1, Opera 55.0.2994.44, Microsoft Edge 42171341.0, Internet Explorer 11.0.9600.8124 або новішої версії з увімкненою підтримкою мови Javascript, що приймає файли cookie та підключення до Інтернету з пропускнуною спроможністю не менше 2 Мбіт/с. Веб-сайт адаптивний і динамічно адаптується до будь-якої роздільної здатності екрану.
3. Постачальник послуг використовує механізм «cookies», які, коли Користувачі використовують Веб-сайт, зберігаються сервером Постачальника послуг на кінцевому пристрої Користувача. Використання файлів cookie призначене для забезпечення належної роботи веб-сайту на кінцевих пристроях користувачів. Цей механізм не руйнує кінцевий пристрій Користувача та не викликає змін конфігурації кінцевих пристроїв Користувача або програмного забезпечення, встановленого на цих пристроях. Кожен Користувач може вимкнути механізм «cookies» у веб-браузері свого кінцевого пристрою. Постачальник послуг зазначає, що вимкнення файлів cookie може, однак, спричинити труднощі або перешкодити використанню веб-сайту.

4. Користувачеві забороняється надавати незаконний контент і використовувати Сайт у спосіб, що суперечить законодавству, пристойності, порушує особисті права третіх осіб або законні інтереси Постачальника послуг.
5. Постачальник послуг заявляє, що публічний характер Інтернету може включати ризик отримання та зміни даних Користувачів неавторизованими особами, тому Користувачі повинні використовувати відповідні технічні заходи для мінімізації вищезазначених загроз. Зокрема, використовуйте антивірусні програми та програми, що захищають особистість користувачів Інтернету.
6. Користувач має право використовувати ресурси Сайту виключно для власних потреб. Забороняється використання Користувачем ресурсів і функцій Сайту для здійснення дій, які порушують інтереси Виконавця.
7. Інформація про продукти, надана Постачальником послуг на веб-сайті, носить інформаційний характер і не є пропозицією в розумінні положень Цивільного кодексу.

§3. Послуги

1. Постачальник послуг надає безкоштовні послуги Користувачам в електронному вигляді. Послуги надаються 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
2. Постачальник послуг безкоштовно надає Користувачам такі послуги в електронному вигляді:
 - а) Контактна форма
3. Послуга «Зворотна форма» передбачає відправку повідомлення Постачальнику послуг за допомогою форми, доступної на Веб-сайті. Щоб скористатися Онлайн-сервісом Веб-сайту, Користувач заповнює форму, доступну на Веб-сайті, і надсилає заповнену форму в електронному вигляді Постачальнику послуг, вибравши відповідну функцію у формі.
4. Постачальник послуг має право заблокувати доступ до безкоштовних послуг, якщо Користувач діє на шкоду Постачальнику послуг або іншим Користувачам, якщо Користувач порушує закон або положення Регламенту, а також якщо блокування доступу до безкоштовних послуг виправдано з метою безпеки. причини, зокрема: безпека Веб-сайту або інша хакерська діяльність. Блокування доступу до безкоштовних послуг із зазначених вище причин діє протягом терміну, необхідного для вирішення питання, що є підставою для блокування доступу до безкоштовних послуг. Постачальник послуг повідомляє Користувача про намір заблокувати доступ до безкоштовних послуг в електронному вигляді на адресу, вказану Користувачем у формі розміщення контенту.

§4. Скарги

1. Користувач може подавати скарги Постачальнику послуг у зв'язку з використанням послуг, що надаються Постачальником в електронному вигляді. Скаргу можна подати в електронному вигляді та надіслати на електронну адресу Постачальника послуг. У скарзі Користувач повинен подати опис проблеми. Постачальник зобов'язаний невідкладно, але не пізніше 14 днів, розглянути скарги та відповісти на адресу електронної пошти Користувача, вказану в скарзі суперечки.
2. Постачальник послуг надає Користувачу, який є Споживачем, можливість використовувати позасудовий порядок вирішення споживчих спорів.

§5. Відповідальність Користувача за надісланий ним контент

1. Користувач заявляє, що:

- а) має право використовувати авторські права, права промислової власності та/або суміжні права відповідно на твори, об'єкти права промислової власності (наприклад, торговельні марки) та/або об'єкти суміжних прав, які становлять надісланий ним контент;
 - б) розміщення та надання як частину послуг, зазначених у §3 вище, персональні дані, зображення та інформація щодо третіх осіб відбувалися законно, добровільно та за згодою осіб, яких вони стосуються.
2. Користувач не має права:
- а) розміщення в рамках використання послуг, зазначених у §3 вище, особисті дані третіх осіб і розповсюдження зображення третіх осіб без дозволу або згоди, передбачених законом;
 - б) розміщення в рамках використання послуг, зазначених у §3 вище, рекламний та/або рекламний вміст
3. Користувачам заборонено надсилати будь-який вміст, який може, зокрема:
- а) надсилатися недобросовісно, наприклад, з наміром порушити особисті права третіх осіб;
 - б) порушувати будь-які права третіх осіб, включаючи права, пов'язані з захистом авторського права та суміжних прав, захистом прав промислової власності, комерційної таємниці або пов'язані із зобов'язаннями щодо конфіденційності;
 - с) бути образливим або становити загрозу для інших людей, містити лексику, яка порушує хороші манери (наприклад, використовуючи вульгаризми або терміни, які зазвичай вважаються образливими);
 - д) будь-яким іншим чином порушувати положення Регламенту, добрі звичаї, положення чинного законодавства, соціальні або моральні норми.

§6. Повідомлення про погрози або порушення прав

1. Якщо Користувач або інша фізична чи юридична особа вважає, що контент, опублікований на Веб-сайті, порушує їхні права, особисті права, добрі звичаї, почуття, мораль, переконання, принципи добросовісної конкуренції, ноу-хау, таємниці, що охороняються законом або на підставі зобов'язання, має повідомити Постачальника послуг про потенційне порушення.
2. Постачальник послуг, якого було повідомлено про потенційне порушення, має вжити негайних заходів для видалення з Веб-сайту вмісту, який спричинив порушення.

§7. Захист персональних даних

1. Принципи захисту персональних даних включені в Політику конфіденційності.

§8. Заключні положення та зміни до Регламенту

1. Зміст цих Правил може бути зафіксований шляхом друку, збереження на носії або завантаження в будь-який час із Веб-сайту.
2. Постачальник послуг інформує Користувача, який є Споживачем, про можливість використання позасудових способів розгляду претензій та відшкодування збитків. Правила доступу до цих процедур доступні в офісах або на веб-сайтах суб'єктів, уповноважених на вирішення спорів у позасудовому порядку. Це можуть бути, зокрема, омбудсмени споживачів або воевудські торгові інспекції, перелік яких доступний на веб-сайті Управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів за адресою: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
3. Постачальник послуг залишає за собою право змінювати ці Правила.
4. Положення набирає чинності з 25.07.2025 року.